**德法并济 爱溢嘉莲**

**——福建省厦门市思明区嘉莲街道推动“三治”融合助力老旧小区提升治理水平的实践**

**【背景介绍】**

福建省厦门市思明区嘉莲街道成立于2000年，地处厦门岛中心，辖区总面积4.48平方千米，总人口约12.47万人，共有10个社区；街道党工委有12个党委、217个党支部，党员人数超过4400人。作为厦门市思明区的中心地带，嘉莲街道的10个社区里分布着244个小区，其中148个小区有物业管理，96个小区无物业管理。

近年来，随着城市整体环境的提升、人民群众主人翁意识的不断增强，居民对社区的生活环境和服务内容都有了更高的要求。由于部分老旧小区在治理方面存在着先天不足，小区生活环境不够好、物业管理不善等引发的不稳定因素日益显现。如何调动有限的社会资源改善老旧小区的环境，提高物业管理的水平，从而提升基层社会治理水平?

对此，嘉莲街道不断进行着探索和创新。一方面，嘉莲街道以建设“创新、效益、法治、平安、幸福的爱心嘉莲”为目标，在紧抓经济发展的同时，始终秉承“关注民生、改善民生，让群众共享街道经济快速发展成果”的和谐发展理念，着眼群众关注的热点、难点问题。另一方面，嘉莲街道深入实践“近邻”模式，构建以居民与居民之间近邻互助、居民与组织之间近邻守护、组织与组织之间近邻共建为核心的共建共治共享格局。嘉莲街道充分发挥党员先锋模范作用，深耕德治建设，推进基层法治建设，积极探索扶贫济困模式，不断创新治理机制、创设工作载体、创优服务品牌，在提升社区治理水平上下功夫，努力实现打通基层治理的“最后一米”。

**【基本做法】**

**一、德润人心，扎实推进思想道德教育**

嘉莲街道立足多年“全国文明单位”的优秀传统和深厚基础，站稳宣传舆论高地，注重以点带面将群众思想道德建设做深做实。在街道内设置了11个思想道德实践场所、73处宣传阵地，通过在社区书院开办学前课堂、亲子阅读等33类课程，吸引群众汇聚一堂，在交流学习中共同提高。一方面，街道发挥群团组织、优秀党员等引领带动作用，深入挖掘和选树身边模范，壮大榜样示范力量。街道重视思想引导，在厦门市率先成立街道理论教育讲师团，组建由退休教师学者、老党员等组成的宣讲队伍，10余年来深入学校、小区、企业开展基层宣讲850余场，直接受众超10万人次。另一方面，街道拓展社区学习载体，创新学习教育形式，通过兴趣培养、竞赛、展演等多种形式吸引各年龄群体参与。街道在厦门市率先设立鹭江讲坛莲花五村社区举办点，成立厦门市首个社区科普大学，创办老年学校、市民学校等学习阵地，与辖内学校开展“书香门第”评选活动。其中，莲花五村社区、松柏社区“青松柏堂”等5个单位(项目)获评第二批省级终身教育重点项目。

在加强与辖内企事业单位、学校等单位互动的基础上，街道充分发挥“小手拉大手”的带动作用，设立莲秀社区“国旗下讲话”、松柏社区“知行学堂”、新莲花新龙山小区“小蓓蕾种植园”等10余个道德教育学习平台。莲秀社区“国旗下讲话”坚持举办多年，邀请辖区老党员曾大姐为鹭江新城小学的学生们进行思想道德教育，得到家长学生的一致好评。街道在厦门市首创“社区志愿者奉献日”，在每年5月份的最后一个周末集中开展志愿奉献活动，已连续举办19届；开展“洁净家园”“文明交通督导”等活动，辖区干部职工带头推进移风易俗、倡导文明新风尚的同时，吸纳社会力量参与，街道登记在册的志愿者已达千余人。

**二、依法有度，有效推进基层法治建设**

嘉莲街道探索推行“街道吹哨、部门报到”工作模式，街道牵头辖内城管中队、交警中队、市场监管所等执法部门联合组成“9+1”队伍，迅速高效处理各类城市基层治理方面的问题。

在责任分工上，嘉莲街道推行领导分片挂钩、责任到位的“片长制”管理方式，依托“互联网+网格化”机制，形成统筹管理、常态巡查、快速处置的工作模式。街道充分注重调动市民和社会各界共同参与的积极性，通过厦门党建“e家”等平台线上发布需求，提倡党员群众根据自身特长“接单”，实现志愿服务的无缝对接。经过各方的共同努力，辖区内逐渐形成25家各级文明单位、17家片区“大工委”成员单位联合创建、资源共享的基层社会治理新格局。

街道联合司法所、派出所等多部门共同启动“爱心嘉莲之守护嘉苗”平安校园综合治理项目，在福建省首创“平安校园维权联盟”。该联盟整合公安、检察院、法院等政法机关和律师事务所专业力量，推出净化校园环境的“嘉校平安”、加强校园法治建设的“嘉有法宝”和促进青少年心理健康的“嘉心相连”等子项目，为辖内青少年撑起强有力的爱心法律守护屏障。成立福建省首个楼宇“法治体检中心”，为企业进行“法治体检”，分析企业法律需求和风险点，指导企业针对制度漏洞和薄弱环节，健全法律风险预警防范和矛盾纠纷化解机制。在街道打造群众性综合活动中心——-友邻中心，特别设定“友邻律动”项目，定期组织由专业律师组成的爱心法律服务团进驻“坐堂接诊”，通过坐班地点、时间“双固定”，打造爱心法律服务便民新常态。

**三、爱育百姓，积极探索扶贫济困模式**

依托爱心嘉莲的沃土，街道“爱心文化”已壮大发展形成“爱心超市”、“爱心义工服务队”、“爱心社工陪护站”、“爱心圆愿”活动、“爱心老人餐桌”、“爱心成长夏令营”等独具特色的“爱心嘉莲”品牌链。

“爱心超市”自2004年创设以来，不断拓展内涵与外延，从“爱心超市”到“3D爱心超市”再到“4D爱心超市”，成功打造集“物质支持、精神陪护、服务互助、爱老助老”为一体的多元帮扶模式，并通过提升兑换分值、扩大帮扶群体、增加爱心项目，不断增加爱心帮扶的覆盖面，进一步满足困难群众的精神物质需求。

“爱心义工服务队”。为更好汇聚社会爱心资源，让爱实现最大化，街道先后成立了名姿分队、子母粉丝分队、嘉莲司法所分队等45支爱心义工企业(专业)分队，提供爱心陪护、爱心理发、爱心义诊、爱心法律咨询等服务；针对空巢独居老人和困难群众需求，创新拓展“一对一、多对一、企业(专业)分队结对”的“结对式”帮扶和由“困难群众点单、值班义工派单、爱心义工接单”的“预约式”服务，尽可能满足困难群众的服务需求；设立莲坂北车站、社区公共卫生服务中心、莲花公园、莲花路口地铁站等多个服务点，创设“嘉有亲邻”“爱心理发日”“健康进社区”“爱心快递”“绿美嘉莲”等品牌服务。

“爱心社工陪护站”。街道充分发挥街居助理社工师、中级社工师专业优势，坚持就近服务原则，下设5个服务小组，每个小组负责2个社区，实现辖内陪护服务全覆盖。同时，为了提高陪护的专业化水平，邀请专业督导为陪护站成员开展个案服务技巧、残疾人社会工作、老年社会工作以及社会工作价值观学习等教育培训，组织开展陪护典型案例分析点评会，充实完善陪护站成员的专业知识体系，为爱心陪护工作加油助力，保证陪护优质有效，促进陪护站的健康发展。

“爱心圆愿”活动。为满足辖区低保、低收入、困难残疾人等困难群体的需求，街道于2008年首创“爱心圆愿”活动，即在农历春节前夕，面向辖内圆愿对象发放“爱心圆愿卡”征集新年愿望，并通过政府搭建平台、社会各界共同参与，帮助困难群体实现新年愿望。

截至2021年8月，街道“爱心超市”收到600多个单位和8400多人捐赠的物品23万件、捐款数额约434万元，受益群众超7万人次；“爱心义工服务队”共有爱心义工4000余人，成立爱心义工企业(专业)分队45支，开展义工活动6000余场，服务时长超5万小时；“爱心社工陪护站”共上门陪护失独老人、空巢老人、残疾人等特殊群体超2000人次，陪护时长超3500小时。截至2021年1月，“爱心圆愿”活动已经累计收到爱心款物262万余元，为1000余个困难家庭实现新年心愿，受益人数超过千人。